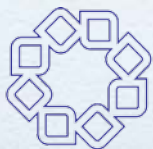


ОБЕСПЕЧИВАТЬ КАЧЕСТВО — НАША РАБОТА!



БИЗНЕС ТРЕНД



«Бизнес Тренд» — многопрофильная инспекционная и экспертная организация (группа компаний), выполняющая работы по технико-инспекционному сопровождению проектов, контролю качества и приемке оборудования для ТЭК: труб, СДТ, трубопроводной арматуры, металлоконструкций, строительных материалов, оборудования и др. «Бизнес Тренд» оказывает услуги потребителям, поставщикам и подрядным организациям при реализации проектов по строительству, монтажу, реконструкции, ремонту, обслуживанию и эксплуатации объектов ТЭК

М. П. Поликарпов,

ЭКСПЕРТЫ

**к.т.н., технический директор инспекционной
компании ООО «Бизнес Тренд»**

Armorg: *Здравствуйте, Максим Петрович! Насколько нам известно, компания «Бизнес Тренд» занимается инспекционной деятельностью, в том числе контролем качества на предприятиях-изготовителях, для таких крупных заказчиков, как, например, «Газпром». Расскажите о своей работе подробнее.*

М. П.: Здравствуйте, Игорь! Действительно, наша работа — это инспекция, широко известный вид подтверждения соответствия. Инспекция на предприятии — это контроль основных технологических операций, начиная от входного контроля сырья и заканчивая отгрузкой готового изделия. По сути, инспекция — это глаза и руки заказчика на заводе. Она позволяет обеспечить качество продукции и удовлетворить требования заказчика, иными словами, не позволить заводу отойти от технологий и показателей качества, которые хочет видеть клиент. Опыт у нас здесь, можно сказать, уникальный — только с ПАО «Газпром» мы работаем уже более 12 лет. Также в числе наших крупнейших заказчиков — «Газпром нефть», «ЛУКОЙЛ», «СИБУР Холдинг», «Каспийский Трубопроводный Консорциум», ряд зарубежных компаний. Для крупнейших проектов, реализованных за это время, (например, магистральных газопроводов ПАО «Газпром»), трубы, соединительные детали, арматура, строительные материалы и конструкции изготавливаются на заводах под нашим контролем.

Наши подразделения на большинстве предприятий, где организована инспекция, работают в постоянном режиме. Причем как в Российской Федерации, так и за рубежом. Как правило, в последнее время на зарубежных предприятиях закупалась продукция, не производимая в нашей стране. При этом мы увидели, что уровень производства и качества на некоторых ведущих европейских предприятиях, мягко говоря, требует серьезного контроля.

Armorg: *В чем заключаются основные ошибки, допускаемые при производстве продукции?*

М. П.: Одна из главных проблем — желание отдельных производителей удешевить и ускорить производство. Они отходят от изначальных технологических параметров, а значит, и от конечных потребительских характеристик. Понятно, что время — это деньги, упрощение технологий — экономия. Кроме того, есть негативная тенденция «оптимизировать» производственный контроль. Отдельные предприятия сейчас вообще упраздняют ОТК или переводят в производственный персонал. ОТК, хоть это и внутризаводская структура, играет существенную роль в обеспечении качества, а когда ОТК переходит в ведение структур, заинтересованных только в объеме производства — понятно, что все будет делаться только ради прибыли. Эта дилемма вечна: качество или количество.

Armorg: *Что вы можете сказать о российских поставщиках и производителях? Могут ли они сегодня замещать импорт?*

М. П.: Мы видели много и отечественных, и зарубежных производителей. Потенциал у наших предприятий высокий.



ОЧЕНЬ ВАЖНО ПОНИМАТЬ, ЧТО ЕСТЬ МИНИМАЛЬНАЯ ГРАНИЦА СТОИМОСТИ, НИЖЕ КОТОРОЙ НЕВОЗМОЖНО ПОЛУЧИТЬ ПРОДУКЦИЮ НА ДОЛЖНОМ УРОВНЕ

К при-
меру, сов-
ременное развитие
металлургии. У большинства круп-
нейших отечественных производителей труб
уже имеются собственные металлургические производст-
ва. Что касается высокотехнологичной продукции — ситуация
посложнее, но и здесь мы видим перспективы.

Armorg: Как происходит контроль качества, например, соединительных деталей на заводе «Трубодеталь»?

М. П.: Если речь идет о соедини-
тельных деталях, изготавливаемых
из труб-заготовок, то наш контроль
начинается с предприятия-изготовите-
ля труб. Охват всего цикла производст-
ва — отличительная особенность нашей
работы. Важно контролировать сырье,
из которого изготавливается продук-
ция — ведь из плохого сырья не полу-
чится качественное изделие. На заводе
соединительных деталей, получив тру-
бу, которую мы проконтролировали на
трубном заводе, выполняем проверку
ее подлинности, оригинальности доку-
ментации, далее выполняем контроль
на всех ключевых этапах производст-
ва, вплоть до отгрузки. Хочу сделать
акцент на том, что инспекция не заме-
няет ОТК и не предъявляет избыточных
требований к контрольным операциям
ради повышения стоимости услуг. К
сожалению, некоторые наши недобро-
совестные коллеги навязывают клиен-
там дополнительные работы в целях
увеличения собственной прибыли.
Например, проводят испытания, кото-
рые и так уже делает завод. Это порочная практика — двойные
расходы для заказчика и дополнительные затраты времени.

**Armorg: На каких еще производственных предприя-
тиях вы выполняете инспекционные работы?**

М. П.: Что касается производства труб и соединительных
деталей, то это практически все отечественные предприятия,
поставляющие данную продукцию для нефтегазового ком-
плекса — порядка девяноста заводов с учетом предприятий
по нанесению покрытий. Также мы выполняем работы на
ведущих предприятиях по производству нефтехимического
оборудования, запорно-регулирующей арматуры, насосного
оборудования, свай, опор, железобетонных изделий, метал-
локонструкций, быстровозводимых зданий, блочно-модуль-
ного оборудования, емкостей и других видов оборудования.

**Armorg: Изменилось ли что-нибудь в вашей работе
в связи с реформированием технического регулирования,
с введением новых технических регламентов?**

«Одна из главных проблем — желание отдельных производителей удешевить и ускорить производ-
водство. Они отходят от изначальных технологических параметров, а значит, и от конечных потребительских характеристик»

М. П.: Виды продукции, которые сейчас подлежат инспек-
ции — это потенциально опасное оборудование. Обязатель-
ные требования, устанавливаемые техническими регламента-
ми — по своей сути минимальные, базовые. А требования,
выполнение которых контролируем мы — более широкие,
более жесткие; они включают, но не ограничиваются требо-
ваниями технических регламентов. Безусловно, требования
к продукции закладываются на уровне проекта. И мы все
хорошо знаем, насколько серьезен технический уровень со-
временных нефтегазовых проектов.

**Armorg: Как вы можете оценить конкурсную систе-
му закупок продукции и услуг?**

М. П.: Очень важно понимать, что
есть минимальная граница стоимости,
ниже которой невозможно получить
продукцию или услугу на должном
уровне. Я хочу обратить на этот факт
внимание всех, кто так или иначе
связан с составлением конкурсных
требований. К сожалению, сейчас
в подавляющем большинстве конкур-
сов устанавливается только верхняя
лимитная цена. И в итоге отдельные
недобросовестные участники уторго-
вываются до абсурдных цен. Вплоть
до нуля, только чтобы получить заказ,
я не шучу, есть такие прецеденты. Что
тогда получает заказчик? Профана-
цию.

**Armorg: Сколько сотрудников
сегодня работает в компании?
Как проходит подбор и обучение
персонала?**

М. П.: Хороший вопрос. Инспек-
торы — это главные люди, которые
«стоят на передовой», и от правиль-
ности их решений зависит работа
всей инспекции в целом. Если говорить о количестве, штатный
состав по действующим проектам — примерно 300 сотрудни-
ков. Основной костяк составляют именно штатные работники,





а не подрядчики, и это одна из отличительных особенностей нашей компании. Это очень важно, ведь таких специалистов мы растим сами в течение многих лет. Подготовке инспекторов уделяется самое пристальное внимание. Система многоуровневая: это и внешнее обучение (практически все инспекторы имеют высшее техническое образование и проходят повышение квалификации, например, по методам неразрушающего контроля), внешняя аттестация (по тем же методам неразрушающего контроля и другим направлениям), а также внутренняя подготовка и аттестация. Также в системе управления персоналом существуют процедуры адаптации, наставничества, надзора за деятельностью инспекторов, внутренние аудиты. Принцип такой: инспектор — это специалист, подготовка у которого должна быть выше, чем у тех, кого он проверяет. При этом мы ничуть не занижаем статус производственного персонала; на предприятиях в целом работают специалисты высокого уровня.

У нас строгая система внешних проверок. Имеется серьезный комплекс сертификатов и других разрешительных документов, в том числе международная аккредитация в качестве инспекционной организации, которая дает право заниматься этой деятельностью по всему миру. Такая аккредитация под-

разумевает весьма обширный перечень требований, удовлетворить которые может далеко не каждая компания. Мы в свое время проделали долгий путь подготовки, после чего успешно прошли процедуру аккредитации и теперь ежегодно ее подтверждаем — в рамках регулярных аудитов британского аккредитующего органа UKAS. Аудиторы отмечают высокий уровень подготовки наших сотрудников и компании в целом.

Armorg: *Спасибо за подробный рассказ о вашей работе! Что вы хотели бы пожелать своим нынешним и потенциальным клиентам?*

М.П.: Главное пожелание — преодолеть этот сложный период и выйти из него достойно, как в техническом и финансовом, так и в общечеловеческом смысле. Конечно же, желаю нашим коллегам и партнерам новых заказов и проектов. Не забывайте о качестве, не забывайте, что инспекция — это не препятствие, не барьер, а инструмент обеспечения качества. Продукция, которую мы общими усилиями поставляем на величайшие российские проекты, предназначена для надежной, безопасной и эффективной эксплуатации. И обеспечить ее качество — наша общая ответственность.

