

ООО «БИЗНЕС ТРЕНД»: 25 ЛЕТ НА СТРАЖЕ КАЧЕСТВА



Задача обеспечения отечественного ТЭК продукцией самого высокого качества актуальна всегда. Ключевой участник этого процесса — инспекционная компания ООО «Бизнес Тренд», отмечающая в ноябре 25-летие. Компания осуществляет контроль качества и приемку трубной продукции, а также других материалов и оборудования для комплектации проектов нефтегазовых компаний, включая такие стратегические международные проекты, как Nord Stream, Nord Stream 2, South Stream, «Сила Сибири». О достижениях за четверть века в инспекционной деятельности и задачах, которые приходится решать на этом подчас тернистом пути, «Вертикаль» беседует с генеральным директором ООО «Бизнес Тренд» Олегом Петровичем ТАКСИОРОМ.

Ред.: Олег Петрович, 25-летний юбилей — время подведения предварительных итогов. Какие наиболее важные события, случившиеся в жизни компании за эти годы, вы хотели бы отметить?

О.Т.: Если говорить об основных событиях, то можно построить такую хронологию:

Период 90-х годов прошлого века — это формирование основы, можно сказать, отработка всей идеологии инспекционной деятельности. Хочу подчеркнуть, что для создающегося российского рынка системная инспекция бы-

ла новым видом услуг. Здесь мы уверенно заняли лидирующие позиции, что позволило на базе многолетней подготовки организовать работу с одним из крупнейших заказчиков инспекционных услуг — ПАО «Газпром».

В 2003 году мы приступили к контролю качества трубной продукции по заказам ООО «Газкомплектмпэкс» (в настоящее время ООО «Газпром комплектация») — централизованного поставщика материально-технических ресурсов «Газпрома». Начали с обсадных, насосно-компрессорных и буровых труб. За ко-

ООО «Бизнес Тренд»

Лидер на российском рынке инспекционных услуг, основная специализация — аудиты поставщиков и контроль качества широкой номенклатуры материалов и оборудования для крупнейших компаний ТЭК. Участник ключевых российских и международных проектов: Nord Stream, Nord Stream 2, South Stream, «Сила Сибири», Бованенково–Ухта, Джубга–Лазаревское–Сочи, Сахалин–Хабаровск–Владивосток, комплексы по переработке «Башнефть–Уфанефтехим», «Башнефть–УНПЗ», месторождения им. Романа Третьякова и Анатолия Титова, Бованенковское, Астраханское, Мессояхское, Новопортовское и др. Имеет обособленные подразделения более чем на двухстах предприятиях-поставщиках ТЭК.

Международная аккредитация (тип «А» по ISO/IEC 17020); интегрированная система менеджмента инспекционной деятельности сертифицирована на соответствие ISO 9001:2008, ISO/TS 29001:2010, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, СТО ГАЗПРОМ 9001-2012.

роткий период на системной основе контроль качества был организован на всех ведущих российских трубных предприятиях. Уже в 2005 году организован контроль соединительных деталей трубопроводов и труб большого диаметра (до 1420 мм, так называемого «русского размера»), причем данную работу мы начали, как только российские заводы стали осваивать производство этой продукции.

Период первого десятилетия 2000-х — участие в реализации крупнейших нефтегазовых проектов, интенсивное развитие сети обособленных подразделений нашей инспекции на предприятиях-изготовителях (сейчас их более двухсот), расширение номенклатуры контролируемой продукции и портфеля заказов, активная работа с нефтяными компаниями, металлургическими консорциумами, строительными подрядчиками, расширение географии выполняемых работ и выход за пределы РФ. ООО «Бизнес Тренд» открывает филиалы в Болгарии и Италии, осуществляет контроль качества и приемку на территории СНГ, Евросоюза, Аргентины, Японии, Китая и т.д.

Начало второго десятилетия 2000-х — компания продолжает активное развитие, участвует в реализации проектов мирового значения, номенклатура контролируемой продукции охватила практически все виды нефтегазового оборудования и материалов, применяемых для разработки, добычи, транспорта, переработки углеводородов. Этот период характеризуется знакомым для нас признанием в качестве международной инспекционной организации. Мы стали первой российской инспекционной организацией, аккредитованной по требованиям международного стандарта ISO/IEC 17020 одним из наиболее влиятельных органов по аккредитации UKAS — United Kingdom Accreditation Service. В 2016 году мы успешно прошли очередной цикл реаккредитации.

Ред.: Какие, на ваш взгляд, факторы определили то, что в 2003 году «Бизнес Тренд» приступил к выполнению инспекционных услуг для «Газпрома»?

О.Т.: Считаю, сыграли роль серьезная проработка подготовительного периода и сильные позиции, которые к тому времени наша компания завоевала на рынке. Не буду скрывать, мы изначально ставили себе целью внедрение системы контроля качества в крупнейшем газовом кон-

церне. Безусловно, это потребовало от нас серьезных инвестиций в научно-методическую область, в человеческие и материальные ресурсы, а также технической, юридической, административной проработки.

Мы проделали большую работу по анализу как международной практики, так и специфики газовой отрасли, формированию методических процедур, нормативной базы, созданию «инженерного костяка» — его составили ведущие специалисты отрасли, которых мы пригласили из профильных НИИ, нефтегазовых, производственных, строительных компаний. На заводах-изготовителях была сформирована сеть подразделений инспекции, укомплектованных персоналом необходимой квалификации и с соответствующим набором оборудования, отлажена система информационного обмена и прослеживаемости.

Для создающегося российского рынка системная инспекция была новым видом услуг

Это позволило нам предложить «Газпрому» эффективную систему ведомственной приемки трубной продукции, которая базируется на непрерывном, основанном на риск-ориентированном подходе многофакторном анализе технических требований к продукции, условиям ее изготовления, поставки, монтажа, эксплуатации; систему, разработанную именно под специфику поставок «Газпрома». Поэтому начало практического выполнения инспекционных услуг для крупнейшего газового концерна в 2003 году представляется абсолютно логичным результатом такой подготовки.

Ред.: Повлияло ли на этот выбор то обстоятельство, что ООО «Бизнес Тренд» является независимой инспекционной организацией?

О.Т.: Несомненно, важную роль играет статус нашей компании как инспекционного органа типа А — обладающего высшей степенью независимости согласно классификации международного стандарта ISO 17020. Этот вариант еще называется инспекцией третьей стороны, когда отсутствует какая-либо аффилированность как с изготовителями, так и с заказчиками (потребителями) объекта инспекции.

Отмечу, что отдельные заказчики создают собственные структурные подразделения либо

дочерние организации с функциями инспекции (такие относятся к типу В по классификации ISO 17020). Это считается не лучшей практикой, так как эффективность контроля значительно падает ввиду зависимости инспекционного подразделения от головной компании (например, в приоритет могут ставиться сроки поставок в ущерб качеству).

Ред.: *Какие виды услуг оказывает компания?*

О.Т.: Комплекс инспекционных и экспертных услуг «Бизнес Тренд» включает анализ технологических решений и технологической документации изготовителей в отношении обеспечения качества продукции, оценку поставщиков, технический аудит (анализ состояния производства), контроль качества и приемку продукции на всех этапах ее изготовления — от входного контроля материалов до отгрузки готовых изделий.

При помощи собственных программных разработок мы обеспечиваем прослеживаемость изготовления и отгрузки продукции. Также осуществляем идентификацию (по системе прослеживаемости) продукции, поступившей к потребителю, что предотвращает использование несоответствующей, контрафактной, фальсифицированной продукции; контролируем процесс поставки продукции потребителю, предоставляем сюрвейерские услуги. Кроме того, наши задачи — контроль строительства монтажа продукции на объектах, инженерное сопровождение и контроль эксплуатации, обслуживания и ремонта.

Важную роль играет статус нашей компании как независимого инспекционного органа типа А по требованиям международного стандарта ISO/IEC 17020

Ред.: *Какие наиболее важные трубопроводные проекты реализованы при участии вашей компании?*

О.Т.: Собственно, это крупнейшие стратегические проекты как «Газпрома», так и всей страны: Бованенково–Ухта, Ухта–Торжок, Джубга–Лазаревское–Сочи, Сахалин–Хабаровск–Владивосток, «Сила Сибири» и многие другие. В нашем активе и совместные международные проекты — Nord Stream, South Stream, а в настоящее время — Nord Stream 2. В перспективе у нас также работа и по проекту Turkish Stream, для которого может быть использована трубная продукция, прошедшая контроль нашей инспекции в рамках проекта South Stream.

Отмечу, что для таких проектов инспектировать трубную продукцию могут только организации, подтвердившие право на это на международном уровне (включая аккредитацию

по ISO 17020) и прошедшие строгие процедуры одобрения оператора проекта. Не без гордости можем сказать, что наша компания опередила других крупных международных игроков, также претендовавших на участие в данных проектах.

Ред.: *В чем, как вы считаете, преимущества ООО «Бизнес Тренд» перед другими инспекционными организациями?*

О.Т.: Как я уже сказал, нашу компанию отличает многолетний опыт оказания услуг инспекционного контроля широкой номенклатуры продукции в РФ и за рубежом, высококвалифицированный персонал, степень мобилизации которого позволяет оперативно организовать инспекцию продукции для любого нового проекта.

В числе наших преимуществ — международное признание в качестве инспекционной организации по требованиям ISO/IEC 17020, действующая интегрированная система менеджмента качества, экологии и охраны труда, сертифицированная на всех существующих уровнях подтверждения соответствия (международном — ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, ISO/TS 29001:2010, OHSAS 18001:2007, национальном — ГОСТ ISO 9001-2011 и корпоративном — СТО Газпром 9001-2012) и, конечно же, лучшая цена на наши услуги. Последнее обстоятельство обусловлено наличием постоянных подразделений инспекций на предприятиях-изготовителях, что исключает дополнительные затраты времени и средств заказчиков на мобилизацию инспекторов.

Ред.: *Какие заказчики наряду с ПАО «Газпром» пользуются услугами вашей компании?*

О.Т.: Мы активно сотрудничаем с нефтяными и нефтеперерабатывающими компаниями — ПАО «Газпром нефть», ПАО «СИБУР Холдинг», ПАО «ЛУКОЙЛ», ПАО АНК «Башнефть», ПАО «НОВАТЭК», крупнейшими строительными подрядчиками нефтегазового комплекса — ООО «Стройгазконсалтинг», ООО «Стройгазмонтаж», АО «СтройТрансНефтеГаз» и другими. Здесь мы также участвуем в значимых для страны проектах по освоению новых месторождений, вводу новых перерабатывающих мощностей. Так, например, с «Газпром нефтью» работаем по таким приоритетным проектам, как обустройство Новопортовского и Мессояхского месторождений — обеспечиваем контроль широчайшей номенклатуры, практически всего оборудования, поставляемого для комплектации данных месторождений.

Отдельное направление работы — сотрудничество с крупными металлургическими холдингами: группами «Северсталь», ОМК, ТМК, ЧТПЗ. Привлекая нас как независимую инспекцию, эти заказчики могут быть уверены в качестве продукции, повышают доверие к себе со стороны потребителей и, что важно на уров-

не управляющих компаний, получают объективную оценку производственных процессов на подконтрольных предприятиях.

Ред.: По каким параметрам осуществляется контроль продукции?

О.Т.: Исходный набор параметров определяется заказчиками, но в общем случае можно говорить о контроле всей технологической цепочки. Речь идет о ключевых точках производственного процесса, определяющих качество продукции. При этом также оценивается в целом системный подход завода к обеспечению качества. Максимальную эффективность оценки обеспечивает проведение специальной процедуры — технического аудита производства. В свое время данная процедура была нами методически проработана и внедрена как составляющая процесса инспекции на предприятии.

На основе проведенного аудита выявляются слабые места производства, на которые следует делать акцент при контроле изготовления продукции. Кроме того, технический аудит — инструмент оценки производителей, применяемый заказчиками для квалификации поставщиков. В последнее время технический аудит широко востребован нашими заказчиками как отдельная услуга инспекции. Например, только в 2015 году нами проведено более трехсот технических аудитов российских производителей, из них около ста технологических аудитов по поручению ПАО «Газпром» в рамках реализации программы импортозамещения и более двухсот аудитов поставщиков по заказам нефтяных компаний.

Ред.: Касаясь темы импортозамещения: в последние годы ведущие трубные предприятия добились в этом заметных успехов. Насколько сегодня российские трубы конкурентоспособны по сравнению с зарубежными — в первую очередь японскими и немецкими, которые всегда считались эталоном надежности?

О.Т.: Прогресс налицо, причем не только в последние годы, но как минимум за прошедшее десятилетие. Российские трубки вложили многомиллиардные инвестиции как в оборудование, так и в научно-исследовательские работы, добились серьезного технологического роста. Освоены новые материалы, новые конструкции и технологии. Все это позволяет говорить практически о 100%-м импортозамещении в трубной отрасли, которую можно считать примером подъема отечественной промышленности. Безусловно, значимую роль на этапе освоения выпуска новой продукции играет контроль инспекции «Бизнес Тренд».

Ред.: С какими проблемами приходится сталкиваться в работе?

О.Т.: Сложных вопросов хватает. Если кратко, то это массовый выход на рынок не-

добросовестных производителей и псевдоинспекционных организаций, несовершенство конкурсных процедур, поскольку определяющим фактором здесь является цена. Другая острая проблема — оборот на рынке контрафактных изделий, материалов и комплектующих. Отдельный вопрос — допуск иностранных компаний (причем нередко без достаточ-

При помощи собственных программных разработок мы обеспечиваем прослеживаемость изготовления и отгрузки продукции

ных ресурсов и квалификации) к участию в стратегических проектах российского ТЭК. При этом в странах Европейского союза, поддерживающих санкции, в настоящее время действуют ограничения на участие российских инспекционных компаний в проектах ТЭК ЕС.

Ред.: Трубопроводы прокладываются во все более труднодоступных регионах, добывающие компании осваивают шельф, территории за полярным кругом. Соответственно ужесточаются требования к качеству трубной продукции. Каким образом вам удается своевременно отслеживать последние тенденции в области качества?

О.Т.: Действительно, за последние десятилетия значительно возросли требования к потребительским характеристикам, показателям надежности трубной продукции. «Бизнес Тренд» в значительной степени задействован в этом процессе, в том числе участвует в разработке новых международных и национальных стандартов. Мы стараемся идти как минимум на шаг впереди тех, кого контролируем, а потому тщательно отслеживаем все последние научные достижения, сами занимаемся рядом разработок, постоянно повышаем квалификацию нашего персонала с учетом современных достижений науки, техники и технологии.

Ред.: Не могли бы вы подробнее рассказать о работе с персоналом?

О.Т.: Одна из важных особенностей и конкурентное преимущество ООО «Бизнес Тренд» — штатный персонал — в отличие от других инспекционных организаций, где основной персонал, как правило, подрядчики, не обладающие должной квалификацией. А наш подход позволяет уделить квалификации специалистов самое пристальное внимание. Система управления персоналом многоуровневая: это и внешнее обучение и аттестация, а также внутренняя подготовка и аттестация. Также в системе управления персоналом — процедуры адаптации, наставничества, надзора за деятельностью инспекто-

ров, внутренние аудиты. Мы тратим на это серьезные средства, поскольку понимаем: от профессионализма сотрудников в конечном счете зависит качество нашей работы.

Инспекторский состав ООО «Бизнес Тренд» имеет квалификацию по методам неразрушающего контроля (ПБ 03-440-02, EN 473, ISO 9712) II и III уровня, сварочным технологиям (аттестованные технологи-сварщики, специалисты сварочного производства II и III уровня), по покрытиям, строительному контролю, испытаниям (разрушающему контролю). В структуре ООО «Бизнес Тренд» — аудиторы поставщиков и аудиторы интегрированной системы менеджмента качества, экологии и охраны труда, специалисты по сертификации продукции и производству, метрологии и стандартизации.

Одна из важных особенностей и конкурентное преимущество ООО «Бизнес Тренд» штатный персонал — в отличие от других инспекционных организаций, где основной персонал, как правило, подрядчики, не обладающие должной квалификацией. А наш подход позволяет уделить квалификации специалистов самое пристальное внимание

Весь персонал обучен по охране труда, требованиям пожарно-технического минимума и правилам работы в электроустановках в соответствии с требованиями законодательства в данных областях. Квалификация сотрудников постоянно совершенствуется, в том числе с учетом требований заказчиков.

Добавлю, что «Бизнес Тренд» тесно сотрудничает с ведущими российскими и международными университетами и учебными центрами, участвует в разработке учебных программ для специалистов ТЭК. Достойных выпускников приглашаем к себе на работу. Многие из них прошли серьезный карьерный путь в компании и занимают высокие и ответственные должности. Не забываем и про «старую школу»: в нашей команде трудятся заслуженные специалисты, профессионалы высочайшего уровня, имеющие десятки лет стажа в отрасли.

Ред.: Вы упомянули, что ООО «Бизнес Тренд» участвует в международной и национальной стандартизации. А в каком направлении ведется работа?

О.Т.: Мы хорошо понимаем, что работа по стандартизации — это вложение в будущее. Наша компания является членом двух международных технических комитетов: SAE G-21 Co-Unterfeit Materiel standards development technical

committee» и SAE AMS-K Non Destructive Methods and Processes standards development technical committee, а также национального комитета по стандартизации ТК 357 «Стальные и чугунные трубы и баллоны». Кроме того, ООО «Бизнес Тренд» ведет направление по противодействию обороту контрафактной продукции, является партнером Международной ассоциации «Антиконтрафакт» и членом национального комитета по стандартизации ТК 124 «Средства и методы предотвращения фальсификата и контрафакта».

Ред.: Не секрет, что сейчас непростые для экономики времена. Сказалась ли эта ситуация на вашем портфеле заказов?

О.Т.: Произнесу довольно популярную фразу, которая тем не менее не перестает быть истинной: кризис — время больших возможностей, особенно для сильных компаний. Кризис дал нам целый ряд преимуществ — будучи крупнейшим участником рынка инспекционных услуг, мы проводим при этом гибкую политику и способны оперативно приступить к реализации новых проектов. Нами четко отработаны этапы подготовительных работ. При этом мы обладаем разветвленной сетью подразделений инспекции на предприятиях широчайшей географии. Это позволяет нам предлагать заказчикам конкурентные цены и сроки выполнения работ. Поэтому, несмотря на кризис, мы осваиваем новые направления, расширяем круг заказчиков. Но чтобы сохранять темп, нужно постоянно работать на опережение, изучать перспективные направления, вкладываться в развитие и в наш самый ценный актив — специалистов.

Ред.: Олег Петрович, спасибо за подробный рассказ о компании и ее работе! Что вы хотели бы пожелать партнерам и заказчикам?

О.Т.: Хочу пожелать успешной реализации текущих и новых проектов, безаварийной, надежной эксплуатации всех действующих и строящихся объектов, добросовестных поставщиков и исполнителей, качественного, безопасного оборудования.

Мы же со своей стороны приложим все усилия по обеспечению традиций качества, которые мы заложили и развиваем вот уже 25 лет.



РФ, 117218, г. Москва,
ул. Кржижановского, д. 23А
тел./факс: **+7 (495) 642-63-16**
email: **office@biztrend.ru**

biztrend.ru